**ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ GREENHIILL.RU**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в бонусной программе лояльности Green Нill размещенный в сети Интернет на сайте GreenНill.ru.

Продавец - организатор программы лояльности GreenHill.ru – Общество с ограниченной ответственностью «ПРОСПОРТ» (ОГРН 5177746361975), адрес: 117209, г. Москва, ул. Болотниковская, дом 53, корпус 3, эт.2, пом.1, комната 3, оф. 1.

Активация бонусной программы - первая покупка товара в магазине Green Hill зарегистрированным на сайте Участником.

Участник программы – любое дееспособное физическое лицо, присоединившееся к Программе в период действия Программы посредством акцепта публичной оферты Продавца (настоящих Правил).

Бонусная программа Green Hill (далее по тексту Программа) – программа лояльности Green Hill, которая является маркетинговым мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж продукции Green Hill, и действует на территории Российской Федерации.

Бонусные рубли - бонусное начисление, выраженное в условных единицах в соответствии с настоящими Правилами, на размер бонусного начисления участнику Программы может быть предоставлена скидка при покупке товаров. Бонусные рубли не подлежат обмену на наличные денежные средства.

Бонусный счет – виртуальный нефинансовый счет, открываемый Продавцом в своей информационной системе для хранения информации о Бонусных рублях, предоставленных Участнику.

Активация Бонусных рублей – процедура активации Бонусных рублей, в результате которой ранее начисленные на Бонусный счет Участника Бонусные рубли становятся доступными для применения.

Личный кабинет – персональный раздел Участника на сайте Greenhill.ru, доступ в который возможен для Участника в любое время после прохождения регистрации в Программе в соответствии с п. 1.3 настоящих Правил.

Пункт выдачи - магазин Green Нill, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Планетная, д. 29, корп. 2.

Сайт – официальный сайт Продавца https://greenhill.ru/.

Согласие – согласие физического лица на участие в Программе, обработку персональных данных и получение информации/рекламы о Программе, товарах через любые каналы коммуникации с применением различных информационных технологий.

Единый телефон информационной службы Green Hill: +7 925 805 08 08.

1. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

1.1. Для участия в Программе Участнику необходимо пройти регистрацию на сайте Greenhill.ru.

1.2. Уже зарегистрированные пользователи уведомляются Продавцом о присоединении к Программе посредством электронной почты. Пользователь вправе отказаться от участия в Программе путем направления отказа на электронную почту Продавца info@greenhill.ru.

1.3. Регистрация в Программе осуществляется в результате регистрации покупателя на Сайте одним из способов: заполнение формы регистрации на Сайте Greenhill.ru или оформление первого заказа на Сайте.

Регистрация на Сайте и выражение Согласия являются подтверждением ознакомления и согласия Участника со всеми положениями Программы.

Правила Программы (публичная оферта) считаются акцептованными с момента выражения Согласия.

Согласие считается выраженным после регистрации пользователя на Сайте.

1.4. Регистрация Участника программы производится автоматически после заполнения формы регистрации на Сайте Greenhill.ru или оформления первого заказа на Сайте.

С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение персональных данных (в т.ч. e-mail, номер телефона и т.д.). Участник может скорректировать свои персональные данные в Личном кабинете на сайте Greenhill.ru.

Участник отвечает за сохранность пароля и его неразглашение третьим лицам.

1.5. Для входа в Личный кабинет можно использовать один из следующих способов авторизации:

а) зарегистрированный номер телефона и код активации, указанный в смс, направленном на указанный номер телефона;

б) email и пароль, указанный при регистрации.

1.6. Личный кабинет позволяет Участнику получать информацию о текущем балансе Бонусных рублей, а также истории их начисления и списания.

2. ТИПЫ НАКОПИТЕЛЬНОГО БОНУСНОГО СЧЕТА

2.1. При покупке товара к Личному кабинету Участника Программы привязывается накопительный Бонусный счет.

В рамках Программы существует четыре уровня накопительного бонусного счета:

2.1.1. «Базовый» - присваивается при покупке товара на общую сумму до 15 000 рублей, 5% стоимости оплаченного товара зачисляется на бонусный счет покупателя;

2.1.2. «Бронзовый» - присваивается при покупке товара на общую сумму от 15 001 до 30 000 рублей, 10% стоимости оплаченного товара зачисляется на бонусный счет покупателя;

2.1.3. «Серебряный» - присваивается при покупке товара на общую сумму от 30 001 до 45 000 рублей, 15% стоимости оплаченного товара зачисляется на бонусный счет покупателя;

2.1.4. «Золотой» - присваивается при покупке товара на общую сумму от 45 001 рублей, 20% стоимости оплаченного товара зачисляется на бонусный счет покупателя.

2.1.5. Уровень накопительного бонусного счета учитывает сумму покупок за последние 180 дней.

3. ПРИВЕТСТВЕННЫЕ И ПООЩРИТЕЛЬНЫЕ БОНУСЫ

3.1. В рамках Программы Участнику могут начисляться следующие виды дополнительных Бонусных рублей:

3.2. «Приветственные бонусные рубли» - 300 Бонусных рублей, которые начисляются при регистрации на сайте Greenhill.ru путем заполнения формы регистрации.

3.3. «Бонусные рубли на День рождения» - 1000 Бонусных рублей начисляются Участнику в честь Дня рождения.

Данный вид бонусных рублей начисляется только при указании информации о дате рождения Участника в Личном кабинете.

Бонусные рубли на День рождения начисляются Участнику 1 раз в год непосредственно в День рождения и действуют в течение 15 дней.

Если Участник в течение года изменит указанную при регистрации на Сайте дату рождения на более раннюю, а с момента последнего начисления Бонусных рублей прошло менее 12 месяцев, то повторное начисление Бонусных рублей на День рождения производится не ранее чем через 12 месяцев с момента их предыдущего начисления.

3.4. «Специальные» Бонусные рубли:

- 300 Бонусных рублей начисляется Участнику за отзыв о купленном товаре на Сайте Greenhill.ru.

Критерии отзыва:

• отзыв должен быть о конкретном товаре (в частности, не о группе товаров, не о торговой марке, не о Сайте) и описывать свойства и качества конкретного, ранее приобретенного у Продавца товара.

• отзыв должен содержать не менее 150 символов, быть логичным, составленным на русском языке, без грамматических и синтаксических ошибок, сленговых оборотов, без обсценной и инвективной лексики.

• не допускаются одинаковые отзывы на разные товары, не допускается несколько отзывов на один товар.

• отзыв не должен содержать признаки автоматической генерации текста.

Проверка отзыва службой модерации на соответствие указанным критериям производится в течение 7 рабочих дней. При прохождении проверки начисление Бонусных рублей производится на следующий рабочий день после проверки модераторами. В случае несоответствия отзыва критериям, определенным в настоящих Правилах,начисление Бонусных рублей не производится.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (СПИСАНИЯ) БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

4.1. 1 (один) Бонусный рубль равен 1 (одному) рублю.

4.2. Начисление бонусов происходит в течение суток с момента оплаты и получения товара с последующей активацией через 14 дней с даты передачи товара Участнику Программы.

4.3. Бонусные рубли начисляются при каждой покупке товаров в магазине GreenHill.ru в случае регистрации Участника в Программе.

4.4. Срок использования суммы Бонусных рублей:

4.4.1. Бонусные рубли за покупку товара – 180 дней с даты начисления;

4.4.2. Приветственные Бонусные рубли – 30 дней с даты начисления;
4.4.3. Бонусные рубли за отзыв – 90 дней с даты начисления;

4.4.4. Бонусные рубли на День рождения – 15 дней с даты начисления.

Использованию подлежат только активированные Бонусные рубли.

4.5. Бонусные рубли не начисляются за покупку товаров в Пункте выдачи и на оплату услуг доставки.

4.6. Оплатить Бонусными рублями можно до 30 % стоимости заказа (включительно), при этом стоимость заказа должна быть не менее 1 000 рублей без учета стоимости доставки.

 При этом начисление Бонусных рублей происходит на оставшуюся сумму чека.

4.7. При расчете количества начисляемых Бонусных рублей указанная сумма округляется автоматически до целого числа.

4.9. Использование (списание) Бонусных рублей с Бонусного счета Участника Программы производится в момент оформления заказа на Сайте.

4.11. Продавец вправе корректировать Бонусный счет при выявлении случаев некорректного предоставления Бонусных рублей.

4.12.  Участник имеет право проверить правильность предоставления Бонусных рублей, используя Личный кабинет или обратившись на Единый телефон информационной службы.

В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью записи информации о предоставленных Бонусных рублях, Участник в течение 30 календарных дней с момента совершения покупки товара или иного действия может направить на почту info@greenhill.ru заявление с указанием вопроса, ФИО, даты рождения, номера мобильного телефона, адреса электронной почты и вложенным чеком.

Продавец рассматривает соответствующее заявление и предоставляет ответ Участнику через электронную почту в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения указанного заявления.

4.13. При возврате товара Бонусные рубли, начисленные за покупку этого товара, списываются со счета Участника Программы.

4.14. Бонусные рубли списываются в хронологическом порядке, сначала списываются Бонусные рубли с более ранней датой сгорания.

4.15. Продавец по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или неначисления Бонусных рублей, в том числе в отношении отдельных товаров, для отдельных категорий Участников Программы.

4.16. Бонусные рубли нельзя применить к товарам, участвующим в акциях и распродажах.

  4.17. По истечению срока действия Бонусные рубли сгорают и не подлежат восстановлению.

4.18. Участник, включая, но не ограничиваясь, не вправе выполнять любое из следующих действий:

- дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные рубли, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;

- передавать Бонусные рубли, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. При выражении Согласия физическое лицо указывает в форме регистрации на сайте Greenhill.ru следующие персональные данные: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения.

Ответственность за достоверность персональных данных, указанных Участником при заполнении Согласия, возлагается на Участника.

5.2. Продавец не несет ответственности за несвоевременное изменение Участником персональных данных. Участник должен изменить персональные данные в Личном кабинете на Сайте в течение трех календарных дней с момента их изменения.

5.3.  Изменить персональные данные Участник может, отправив обращение на электронную почту info@greenhill.ru. При изменении персональных данных путем обращения на электронную почту info@greenhill.ru изменения будут внесены в течение 2 (Двух) рабочих дней, о чем Участнику на его электронную почту будет направлено подтверждение об изменениях.

5.4. Физическое лицо, выражая Согласие, действует свободно, по своей воле и в своем интересе, с целью участия в Программе, в том числе с целью сбора, обработки и получения статистических данных и информации об участии в Программе, а также с целью получения информации/рекламы о Программе, предоставляет на срок действия Программы Продавцу согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на Сайте и/или оформлении заказа, а также данных, полученных в результате участия Участника в Программе, а именно: данных о покупках, совершенных Участником в рамках Программы, любых действиях (операциях)/совокупности действий (операций), имеющих отношение к Программе. Обработка персональных данных в рамках Программы осуществляется в том числе путем прямых контактов с Участником с помощью любых средств связи, в том числе СМС-сообщением или посредством иного канала коммуникации, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, и включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных, необходимых для вышеуказанных целей.

5.5. Выражая Согласие, физическое лицо подтверждает свое согласие на получение информации/рекламы о Программе и товарах через любые каналы коммуникации с применением различных информационных технологий. Отказаться от получения информации/рекламы можно в Личном кабинете Участника. В Личном кабинете на Сайте можно выбрать/изменить способ получения информации/рекламы. В электронном письме почтового сервиса можно отменить получение информации/рекламы через электронную почту выбрав функцию «отписаться от рассылки».

5.6. Участник может отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления Продавцу соответствующего отзыва согласия на обработку персональных данных (далее – Отзыв) по электронной почте info@greenhill.ru.

5.7. В Отзыве Участник должен указать ФИО, дату рождения, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, в случае получения от Участника Отзыва Продавец обязан немедленно прекратить обработку персональных данных Участника.

5.8. Отзыв Участником Согласия влечет прекращение его участия в Программе с момента прекращения Продавцом обработки персональных данных Участника на основании Отзыва. Бонусные рубли, не использованные Участником к моменту прекращения его участия в Программе, аннулируются.

5.9. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник несет риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных Бонусных рублей без возможности восстановления.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Срок действия Программы не ограничен. Продавец имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения работы на сайте Программы Greenhill.ru.

6.2. Предоставление/списание Бонусных рублей во время проведения профилактических работ/технических перерывов, отказа или сбоя в работе каналов связи, перебоев в электропитании и в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения, не осуществляется. В указанных случаях для предоставления/списания Бонусных рублей Участник должен дождаться окончания соответствующих обстоятельств.

Доначисление, досписание, компенсация в любом виде за невозможность использования Бонусных рублей Участнику за время обстоятельств, указанных в настоящем пункте, не производится.

6.3. Продавец не несет ответственности за любые сбои в работе Сайта и прекращение их работы по причине неправомерных действий третьих лиц (в частности, несанкционированный/неправомерный доступ), а также за сбои в работе операторов и учреждений связи.

6.4. Продавец не несет ответственности за любые убытки Участника Программы, включая, но не ограничиваясь убытками, нанесенными в результате несанкционированного использования Бонусного счета и персональных данных по вине и/или небрежности Участника и/или без таковых; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами и/или Участником программы; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

6.5. Продавец вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник не соблюдает настоящие Правила, совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб / убытки, моральные и прочие негативные последствия, злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, а также в случае нарушения действующего законодательства РФ.

6.6. Настоящие Правила и изменения к ним устанавливаются Продавцом в одностороннем порядке и публикуются им на сайте Greenhill.ru. Обязательство по отслеживанию изменений к настоящим Правилам остается за Участником.